



KONTAKT

☎ 00385 98 288 816

✉ mj@melinadigital.com

🌐 www.melina-digital.com

Inovativna sam, kreativna i profesionalna.

Specijalizirala sam se za:

- Web dizajn
- Digitalni marketing
- Grafički dizajn

Odgovorna sam, samostalna, uvijek spremna na nove izazove te otvorena za nove ideje i usavršavanja.

JEZICI

Hrvatski - materinji jezik
Engleski - napredni stupanj
Njemački - srednji stupanj
Talijski - srednji stupanj

VOZAČKA DOZVOLA

B kategorija

Let's go digital!

Melina Jurčić

WEB DIZAJN
DIGITALNI MARKETING
GRAFIČKI DIZAJN

OBRAZOVANJE

Visoko učilište Amorlingua, Zagreb

2023. - Web Dizajn

Visoko učilište Amorlingua, Zagreb

2023. - Internetski marketing i brendiranje

EducaCentar, Zagreb

2023. - Grafički dizajn

Ekonomski fakultet, Zagreb

2004. - 2013. - Magistar ekonomije

Ekonomski fakultet, Zagreb

2000. - 2004. - Viši ekonomist za turizam

Stručni poslovni tečajevi koje sam pohađala

Hal Pet - poslovna edukacija

- 2013. "Pozitivno razmišljanje"
- 2013. "Gost je kralj, II. dio"
- 2012. "Komunikacijske i menadžerske vještine u hotelskoj industriji"
- 2012. "Gost je kralj, I. dio"

Gentis - poslovna edukacija

- 2011. "Vođenje sastanka"
- 2011. "Menadžerske vještine, II. dio"
- 2011. "Utjecajne vještine"
- 2009. "Dodatna prodaja"
- 2009. "Razvoj menadžera"
- 2008. "Menadžerske vještine, I. dio"

RADNO ISKUSTVO

Vlasnik

UO Farus, Svjetioničarska bb, 52475 Umag (Hrvatska)
Sektor: Turizam i ugostiteljstvo

od 2017.

- vlasnik Beach bar Havana - Savudrija

DJEVOJAČKO
PREZIME:

Husedžinović

DATUM
ROĐENJA:

25.06.1981.

MJESTO
ROĐENJA:

Zagreb

ŽIVIM U:

Umag
Hrvatska

Specijalist za operacije, protokole i opće poslove

Plava Laguna d.d., Rade Končara 12, 52440 Poreč (Hrvatska)
Sektor: Turizam i ugostiteljstvo

2019. - 2024.

- organizacija evenata u turističkim destinacijama Umag i Poreč (ATP Plava Laguna Croatia Open Umag; Ironman 50.5 Poreč; Wine&Walk; Colours of tennis Umag; Granfondo Umag-Novigrad; Umag Night run)
- upravljanje administrativnim poslovima u suradnji s sektorom financija i pravnih poslova (ugovaranje, tenderiranje, ovjeravanje računa, stanje skladišta i inventura)
- provođenje javnih natječaja za potrebe organiziranja
- protokoli (sastavljanje protokola, provedba i praćenje)
- vođenje procesa izrade promotivnih materijala prema brend standardima
- tiskani materijali - izrada vizuala (koordinacija), tenderiranje i distribucija
- merchandise - koordinacija pri izradi vizuala, tenderiranje, skladištenje i distribucija
- kreiranje sponzorskih paketa za evente (planiranje, praćenje i provođenje sponzorskih aktivacija na eventima u Poreču i Umagu)
- sponzorski ugovori (priprema ugovora u koordinaciji s pravnom službom, koordinacija potpisivanja ugovora, priprema sponzorskih izvještaja prema odrađenim sponzorskim pravima s potrebnim dokaznicama)
- brendiranje zona za evente
- briga za VIP goste

Viši suradnik za odnose sa javnošću

Plava Laguna d.d., Rade Končara 12, 52440 Poreč (Hrvatska)
Sektor: Turizam i ugostiteljstvo

2017. - 2019.

- priprema i održavanje press konferencija (pozivnice, priopćenja, priprema i opremanje prostora za press konferencije)
- organizacija "Gala party-a" i "Gala večere" eventa za VIP goste i sponzore evenata
- organizacija različitih manjih dnevnih evenata i aktivacija (radio emisije, druženja s novinarima, casting za hostese, najave evenata u sklopu drugih evenata)
- uredništvo novina eventa ATP Plava Laguna Croatia Open Umag (Daily News tijekom i Event Presentation nakon eventa)
- upravljanje bazom audio i video materijala, kolektiranje izjava ključnih osoba, briga o tisku i distribuciji
- svakodnevno komuniciranje s partnerima, klijentima i agencijama
- društvene mreže (Facebook; Instagram)
- pisanje tekstova i prikupljanje izjava za potrebe press konferencija, objava na web stranicama i tiskanog materijala
- odgovornost za uređenje grada, turističkih, trgovačkih i ugostiteljskih objekata te smještajnih kapaciteta u skladu s brendom destinacijskih evenata

PLATFORME

- Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop
- Adobe InDesign
- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Canva
- Figma
- CapCut
- DaVinciResolve
- VN

Voditelj Guest Experience odjela

Istraturist d.o.o. partner of
Meliá Hotels International,
Jadranska 66 52470 Umag
Sektor: Turizam i ugostiteljstvo

ožujak 2013. - 2017.

Obavljanje svih dužnosti s ranije opisanog radnog mjesta Voditelj programa kvalitete uz dodatna zaduženja:

- kontroliranje troškova odjela kvalitete i odjela aktivnosti
- osmišljavanje, koordinacija i nadzor provođenja programa odjela aktivnosti (nadzor dječjih aktivnosti (Mini klub, Mini disco, dječje tematske zabave), sportskih aktivnosti (yoga, pilates, acqua aerobica), aktivnosti za odrasle (prezentacije i degustacije lokalnih proizvoda: maslinovog ulja, tartufa, rakija, likera, meda, lavande, istarskih kulinarskih delicija, vina...) te briga i koordinacija o večernjem programu (kontaktiranje izvođača i omogućavanje potrebnih uvjeta za održavanje glazbenih večeri i noćnih programa). Također organiziranje i osmišljavanje aktivnosti vezanih za prikupljanje sredstava najpotrebitijima u sklopu humanitarne akcije "Solidarity day" koja se održavala jednom tjedno u periodu visoke sezone.

Voditelj programa kvalitete

Istraturist d.o.o. partner of **Meliá Hotels International**, Jadranska 66 52470 Umag
Sektor: Turizam i ugostiteljstvo

travanj 2007. - studeni 2012.

- provođenje Programa zadovoljstva gosta (briga o gostima i njihovim potrebama (VIP tretmani, briga o rođendanima gostiju, ATP concierge, potrebe stalnih gostiju...); briga o zaposlenicima i njihovim potrebama; koordinacija svih odjela; provođenje Market Matrix program (upitnici kvalitete i zadovoljstva gosta te praćenje izvješća; provođenje programa lojalnosti gostiju (Melia Rewards); planiranje i provođenje aktivnosti za poboljšanje radne klime zaposlenika; planiranje aktivnosti za poboljšanje, pisanje mjesečnog biltena o događanjima u hotelu)
- rješavanje i praćenje reklamacija
- odnosi s javnošću
- aktivnosti vezane za internetsku reputaciju hotela (ReviewPro: TripAdvisor, Booking.com, Holidaycheck, Expedia...)
- sastavljanje dnevnih, tjednih, mjesečnih i godišnjih izvješćaja
- pokazivanje i prezentiranje hotela i njegovih usluga partnerima
- organiziranje različitih događanja (pića dobrodošlice, gala večere, rođendan hotela, dječje zabave, press konferencije, beach party..)
- kontroliranje troškova odjela kvalitete

Animator

Istraturist d.o.o. partner of **Meliá Hotels International**, Jadranska 66 52470 Umag
Sektor: Turizam i ugostiteljstvo

lipanj 2004 - listopad 2005

- održavanje sportskih aktivnosti
 - održavanje dječjih aktivnosti
 - održavanje dječjeg programa
-